

Пользовательское соглашение на оказание услуг

1. Определения и понятия:

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://systemonomy.ru>, и являющийся собственностью ООО

«Калининградский инновационный центр «Техноценоз».

Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, использующие Сайт, а также осуществляющие любые действия, направленные на использование ресурсов сайта, использование платных услуг, путем просмотра ресурса, регистрации на Сайте, оплаты платных услуг Сайта и т.д.

Услуги – платные услуги Сайта, оказываемые любым Пользователям Сайта на условиях настоящего Соглашения.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Соглашения путем осуществления действий, указанных в настоящем Соглашении. Акцептом Оферты заключается Договор.

Соглашение (Оферта)— настоящее Пользовательское соглашение на оказание услуг со всеми дополнениями и изменениями.

Платформа — программно-аппаратный комплекс, являющийся собственностью ООО «Калининградский инновационный центр «Техноценоз»»;

Сервис — комплекс услуг, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы.

Заказ - должным образом оформленный запрос Пользователя на предоставление образовательных услуг по указанному им адресу перечня Услуг, выбранных на Сайте.

Профиль/аккаунт— личные данные пользователя на Сайте.

Личный кабинет — совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, на которой пользователь осуществляет выбор и заказ услуг.

Исполнитель - ООО «Калининградский инновационный центр «Техноценоз».

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение на оказание услуг (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 434, 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Калининградский инновационный центр «Техноценоз» (ИНН 3906203414, Юридический адрес:, 236029, г. Калининград, ул. Земельная, д. 8, оф. 6) адресованной неограниченному кругу юридических лиц, физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, физических лиц (далее – «Пользователь»), использующим сайт <https://systemonomy.ru>, (далее – Сайт) заключить договор на указанных в _____ Соглашении условиях.

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователям возможности использовать Сайт в качестве платформы для приобретения образовательных и иных услуг, прав пользования материалами Исполнителя (далее – Услуга).

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Пользователем следующих действий:

2.2.1. Ознакомление с условиями Соглашения и всех приложений к нему, если таковые имеются;

2.2.2. Внесение достоверных и актуальных сведений, включая ФИО, адрес электронной почты и номер телефона в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Запишитесь на обучение» на Сайте <https://systemonomy.ru>.

2.2.3. Нажатие кнопки «ОТПРАВИТЬ» в заполненной регистрационной форме. С момента нажатия кнопки «ОТПРАВИТЬ», регистрация на сайте

www.systemonomy.ru считается завершённой, а условия настоящего Соглашения – обязательными для зарегистрированного лица (Пользователя).

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://systemonomy.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией _____Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится по адресу <https://systemonomy.ru>.

Настоящее Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом.

Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.5. Оказание услуг в рамках настоящего Соглашения осуществляется в строгом соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать <https://systemonomy.ru> в качестве источника указанного материала.

3. Регистрация на сайте

3.1. Для получения Услуги Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте в системе, выполнив в дальнейшем действия, требуемые для получения соответствующей Услуги.

Регистрация на сайте осуществляется путем заполнения Пользователем обязательных полей в форме «Запишитесь на обучение». По окончании

регистрации Пользователю предоставляется доступ к **личному кабинету** по учётным данным: адресу электронной почты и паролю.

Пользователь также самостоятельно несет ответственность за нарушение авторских прав третьих лиц при использовании в логине, личной подписи защищенной законом информации и уникальной интеллектуальной собственности.

3.2. После прохождения процедуры регистрации Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать сервисы Сайта. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения/дополнения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайта.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных, предоставляемых Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо по адресу: <http://nbics.net>.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте под его логином и паролем.

3.5. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов.

4. Оформление заказа. Порядок оплаты

4.1. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор услуги на сайте <https://systemonomy.ru>.

4.2. После выбора услуги на Сайте Пользователю приходит подтверждение на электронную почту, указанную Пользователем либо посредством телефонного звонка менеджера Исполнителя.

Менеджер, курирующий заявку, уточняет детали заявки.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе согласно договору.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Услугу в сроки, указанные на Сайте для конкретного вида Услуги.

4.5. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента предоставления доступа к такой Услуге.

4.6. Прекращение оказания Услуг не влечет прекращения обязательств, возникших в период их действия.

При этом производится полный взаиморасчет за оказанные Услуги и составляется акт сверки расчетов.

5. Права и обязанности:

5.1. Исполнитель:

5.1.1 оказывает Услуги при условии, что Пользователь может получать соответствующую информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными документами Исполнителя, а также не затрагивающую интересы третьих лиц;

5.1.2 имеет право отказать в оказании Услуги при наличии технических и технологических ограничений;

5.1.3 обеспечивает оказание Пользователю Услуг в соответствии с особенностями и условиями, изложенными на Сайте. При невозможности оказания Услуг своевременно информирует Пользователя;

5.1.4 может пересматривать, вносить изменения и дополнения в Соглашение и стоимость оказания Услуг в зависимости от возможности их предоставления, в том числе по техническим и технологическим причинам;

5.1.5 имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае отсутствия оплаты за Услуги от Пользователя, необходимой для оплаты причитающихся Исполнителю платежей за Услуги или неисполнения Пользователем условий Соглашения.

5.1.6 имеет право привлекать третьих лиц к выполнению работ по настоящему Соглашению без предварительного согласования с Пользователем.

5.1.7. не несет ответственности в случае невозможности осуществления обмена информацией с Пользователем, если это вызвано неисправностями используемых Пользователем программно-технических средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

5.1.8. вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т. д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных сервисов Сайта, срок хранения сообщений, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним Пользователем, максимальный размер сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к Сайту за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т. д.

Исполнитель может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

5.1.9. не несет ответственности за размещение на Сайте другими Пользователями любой информации являющейся незаконной, оскорбительной, дискредитирующей или непристойной.

5.2.2 Пользователь:

5.2.1. пользуется Услугами в соответствии с настоящим Соглашением;

5.2.2. может получать необходимую информацию, связанную с оказанием Услуг, а также стоимостью Услуг, на Сайте или по телефону Исполнителя **+7(906)2127316**

5.2.3. своевременно оплачивает Услуги;

5.2.4. своевременно информирует об изменениях реквизитов его электронной почты, указанной при регистрации на Сайте.

5.2.5. имеет право отказаться от Услуг, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителя.

5.2.6. не загружать, не посылать, не передавать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, для осуществления несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

5.2.7. не применять формы и способы незаконного представительства (в том числе коммерческого) других лиц в сети, не рекламировать товары и услуги третьих лиц.

5.2.8. не размещать объявления о товарах и услугах, расцениваемых действующим законодательством Российской Федерации, как незаконные либо требующие специального разрешения.

5.3. Стороны:

5.3.1. своевременно информируют друг друга обо всех случаях возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг по настоящему Соглашению;

5.3.2. приостанавливают оказание Услуг по инициативе любой из Сторон при обнаружении технических неисправностей средств обмена информацией, а также при несоблюдении одной из Сторон условий настоящего Соглашения.

5.3.3. права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

5.3.4. соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Соглашении как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

5.3.5. соглашаются, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Соглашению законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

6. Ответственность:

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны несут ответственность за достоверность электронных данных документов, предоставление или обмен которыми осуществляется в рамках настоящего Соглашения.

6.3. Пользователь несет ответственность за несанкционированный доступ к информационным системам Исполнителя с использованием программно-технических средств, принадлежащих Пользователю.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неправомерные действия других Пользователей, за повреждение программного обеспечения Пользователя, возникшее в результате использования Сайта.

7. Конфиденциальность и защита информации:

7.1. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обеспечить охрану полученной от Исполнителя информации конфиденциального характера и не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Соглашению.

7.2. Информация конфиденциального характера, передаваемая Сторонами друг другу, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

7.3. Пользователь обязуется не передавать оригиналы или копии документов, полученных от Исполнителя в связи с настоящим Соглашением, третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.4. Стороны обязуются обеспечить защиту информации конфиденциального характера, полученной ими друг от друга в связи с настоящим Соглашением, а также не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Соглашению.

7.5. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Исполнителю о допущенном им, либо ставшем ему известном факте разглашения или об угрозе разглашения, о незаконном получении или незаконном использовании третьими лицами информации конфиденциального характера.

8. Обстоятельства непреодолимой силы:

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению, если ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Под непреодолимой силой Сторонами понимаются обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или избежать разумным образом. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, запретительные действия властей, постановления государственных органов исполнительной власти, а также иные обстоятельства аналогичного характера. Наступление и срок действия указанных обстоятельств удостоверяются документами соответствующих государственных органов.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней

известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

8.4. Обязанность доказательства наличия обстоятельств непреодолимой силы, их продолжительности и влияния на исполнение настоящего Соглашения лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей обязательства по настоящему Соглашению.

8.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), срок исполнения Сторонами предусмотренных настоящим Соглашением обязательств может быть изменен в зависимости от характера и времени действия таких обстоятельств.

9. Разрешение споров:

9.1. Споры и разногласия, возникающие в рамках оказания Исполнителем Услуг, разрешаются путем переговоров.

9.2. Если соглашение путем переговоров не достигнуто, все споры рассматриваются в претензионном порядке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

9.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в арбитражный суд Калининградской области.

9.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10. Прочие условия

10.1. Отношения между Пользователем и Исполнителем регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.3. Исполнитель не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

10.4. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Исполнителем без ограничений.

10.5. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта являются собственностью Исполнителя, и их использование без официального согласия Исполнителя запрещено.

Заявление о присоединении

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Пользовательскому соглашению на оказание услуг далее - Соглашение), опубликованному на сайте Института Системонии <https://systemonomy.ru>.

С Соглашением ознакомлен и обязуюсь соблюдать все положения указанного документа.

Выражаю свое согласие на обработку персональных данных (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».