

Возврат товара/ услуги

Возможность и основания возврата денежных средств при досрочном прекращении договора

зависят от оснований такого прекращения:

1. В случае расторжения договора по инициативе или по вине заказчика (например, ввиду отчисления за неуспеваемость) плата за услуги, которые не

были оказаны, должна быть возвращена, за исключением фактически понесенных исполнителем

расходов (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1; О защите прав потребителей (далее - Закон о защите прав потребителей), п. 1 ст. 782 ГК РФ). Иными словами, заказчику подлежит возврату сумма за услуги, которые не были (не будут) оказаны (Решение Пермского краевого суда от 04.05.2017 по делу N 7-766-2017(21-489/2017, Определение Верховного суда Чувашской Республики от 09.06.2014 по делу N 33-2383/2014).

2. При расторжении договора по вине организации, оказывающей образовательные услуги (в частности, ввиду отзыва лицензии), подлежит возврату полная стоимость обучения (ст. 29 Закона о защите прав потребителей, Апелляционное определение Свердловского областного суда от 12.04.2017 по делу N 33-6190/2017). (п. 2 ст. 14.8 КоАП РФ).

Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.